



Global Compliance Solutions



MENSAJE DE NUESTRO GERENTE

A principios de los '90 surgió a nivel global la necesidad de implementar y medir estándares sociales, ambientales y éticos, a partir de los cuales, las empresas multinacionales desarrollaron pautas para asegurar políticas y prácticas responsables en la cadena global de proveedores.

El año 2007 marca el décimo tercer aniversario de ALGI como una de las empresas pioneras en el campo de la Responsabilidad Social Corporativa. A la fecha, hemos visitado más de 7000 fábricas a nivel mundial, ofreciendo nuestros servicios a gobiernos, agencias internacionales, ONG's y el sector privado.

Nuestra filosofía de servicio se centra en mejorar la conciencia y comprensión de nuestros clientes sobre las diferentes leyes y códigos de conducta que regulan la industria en la que se desenvuelven. Así, nos dedicamos a proporcionar a nuestros clientes información transparente e independiente sobre las circunstancias bajo las cuales se fabrican sus productos, tanto a nivel global como local.

La misión de ALGI es ayudar a nuestros clientes a solucionar casos complejos y a desarrollar de forma cuantificable su habilidad para administrar riesgos y mejorar su rendimiento. La amplia experiencia, valioso conocimiento y dedicación de nuestros asociados, nos permiten asegurarles la obtención de resultados sostenibles.

Seis valores universales rigen la cultura empresarial de ALGI: espíritu, orgullo, determinación, compromiso, pasión e integridad. Estas son mucho más que meras palabras: son la fuerza vital y tangible dentro de la empresa que trasciende la geografía y los idiomas. Cada uno de los miembros de ALGI asume estos valores de la misma manera como hacemos todo, con energía, entusiasmo y compromiso.

Angelo Valdevitt
Gerente General

ANTECEDENTES

- **1994:** ALGI se constituye en Nueva York, Estados Unidos, ofreciendo sus servicios en el Area Metropolitana de la Ciudad de NY y el resto del país.
- **1997:** ALGI abre una subsidiaria en Manizales, Colombia para ampliar sus servicios a Centro y Sudamérica.
- **2003:** Expansión hacia la China, reforzando así nuestra presencia en el mercado asiático.
- **2004:** Inauguración de la segunda oficina en China, Shenzhen, al sur del país.
- **2005:** ALGI inaugura sus oficinas en Dhaka, Bangladesh, ampliando sus servicios en el Sudeste Asiático.
- **2006:** En el primer trimestre del año, ALGI inaugura oficinas en Chennai y Tirupur, en la India, en Karachi, Pakistán y en Lima, Perú y en el segundo trimestre en Dubai, Emiratos Arabes.
- **2007:** Se inaugura la oficina de ALGI en Latina Scalo, Italia.

La meta de los servicios de ALGI es lograr un equilibrio entre los estándares y buenas prácticas globales y la realidad y necesidades locales. La transparencia y el comportamiento ético son lo principal en nuestra relación con todas las partes involucradas en cada proceso.



SERVICIOS DE ALGI

ALGI es una empresa cuyo compromiso es brindarle a sus clientes análisis completos y rentables, así como estrategias y soluciones socialmente responsables. Ofrecemos servicios de gestión de crisis y negociación, incluyendo apoyo experto en relaciones públicas, en todos los sectores, desde maquila hasta agricultura. Con los años hemos crecido y obtenido certificaciones (nos hemos convertidos en cuerpos acreditados) y gracias a ello estamos en la capacidad de prestarle nuestros servicios tanto a organismos gubernamentales y no gubernamentales, como a empresas privadas. Algunas de las entidades con las que hemos colaborado son:



- **SAI - Social Accountability International.** ALGI es una entidad certificadora acreditada bajo los estándares SA-8000. Nuestra certificación tiene alcance global y contamos con asesores SA-8000 en Asia y América.

- **WRAP - Worldwide Responsible Apparel Production.** ALGI es una entidad certificadora de WRAP, con capacidad para realizar evaluaciones en más de 50 países.





- **BSCI - Business Social Compliance Initiative.** ALGI está certificada por BSCI para realizar sus evaluaciones las cuales están basadas en el estándar SA-8000.

- **FLA - Fair Labor Association.** ALGI colabora con esta entidad desde el año 1998, representando a la entidad como monitor independiente en actividades de valuación y verificación.



- **Evaluación de Códigos de Conducta (CoC).** ALGI cuenta con una cartera de clientes que requiere a sus proveedores el cumplimiento con códigos de conducta. ALGI los apoya mediante auditorías, capacitación en sistemas de gestión, evaluación periódica de sus sistemas y la remediación de cualquier falla detectada en el ámbito de la responsabilidad social.

Entre nuestros clientes se encuentran: Talbots, Philip Van Heusen, Jones of New York, Eileen Fisher, DKNY, Russell Athletics, Kellwood, Reebok, Patagonia, Marc Jacobs y Jostens.

SECTORES QUE CUBRIMOS

A lo largo de 13 años de trabajo hemos realizado auditorías sociales y ambientales en diversos sectores industriales. Nuestro personal recibe capacitación de forma continua para estar informados tanto sobre los aspectos legales como en los criterios específicos de cada sector económico en el que se realizan las auditorías. ALGI tiene experiencia en los siguientes sectores:

- Confección
- Artículos para el hogar
- Accesorios
- Minoristas
- Joyería
- Juguetes
- Imprentas
- Electrónica
- Restaurantes
- Muebles
- Artículos deportivos
- Agricultura
- Calzado



AUDITORÍAS

El propósito de una auditoría realizada por ALGI es proporcionarle a nuestros clientes herramientas válidas para determinar la eficacia de sus sistemas de gestión de responsabilidad social y su cumplimiento con los requerimientos laborales, ambientales, de salud y seguridad u otros estándares (CoC) a los que la empresa se suscribe, tales como:

- Trabajo de menores
- Horas de trabajo
- Acoso y abuso
- Medioambiente
- Discriminación
- Seguridad (C-TPAT y BASC)
- Libertad de asociación
- Aduanas / Contrabando
- Salarios y beneficios
- Sistemas de gestión

Para lograr esto, las auditorías se centran en el conocimiento y respeto a las leyes y regulaciones aplicables, así como la comprobación del compromiso con las políticas de responsabilidad social de nuestro cliente, por parte de la fábrica que está siendo evaluada.

Durante las evaluaciones se revisan y comprueban todos los elementos que conforman el estándar de responsabilidad

social. El equipo auditor no se limita a evaluar el cumplimiento de los requerimientos legales sino también la implementación y eficiencia de los sistemas de gestión y controles de rendimiento.

La auditoría se centra específicamente en:

- Corroboración del cumplimiento de leyes y regulaciones locales.
- Dificultades comunes en el área geopolítica o el sector.
- Puntos de interés para las partes involucradas.
- Problemas identificados como relevantes durante el proceso de evaluación.



Al momento de hacer la auditoría, el equipo auditor tiene especial cuidado de respetar la idiosincrasia y normas culturales de los participantes y le comunica a la gerencia y empleados la naturaleza confidencial de la auditoría.

La muestra de entrevistados se estructura de forma que asegure una justa representación de todos los sectores del proceso productivo. En cada visita, el equipo auditor se asegura de que la auditoría cubra todas las partes del proceso y las instalaciones.

INFORMES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Los reportes de ALGI se centran en reflejar el impacto social y ambiental de una fábrica, con el fin de brindarle a las partes interesadas información necesaria para la toma de decisiones. Los informes cumplen con los requerimientos de los clientes cuando estos nos proporcionan sus propias herramientas y documentos. En caso contrario, ALGI le brinda al cliente un informe que presenta los resultados de la auditoría de forma concisa y objetiva.

Nuestros informes constan de tres documentos interrelacionados: un Resumen Ejecutivo, un Cuestionario y un Plan de Acción Correctiva o *Tracking Chart*, este último escrito tanto en inglés como en el idioma de la gerencia de la fábrica. La información incluye la metodología utilizada y detalles sobre la conformidad o no conformidad en las planillas, registros de tiempo, archivos de personal, entrevistas a empleados y los sistemas de gestión en general. Los hallazgos se presentan con relación a la ley local e internacional y al Código de Conducta en cuestión.

Fire Safety					
J.22	Number of extinguishers:	7/ABC	J.23	Fire extinguishers placed in accessible, clearly marked areas:	Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
J.24	Fire equipment serviced by outside agency:	Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	J.25	Employees trained in the proper use of fire extinguishers:	Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
J.26	Fire equipment serviced minimum once a year:	Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	J.27	Proper type of extinguisher is placed according to specific areas:	Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
J.28	Flammable/combustible materials stored in a controlled area:	Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	J.29	Facility has an alarm system:	Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
J.30	Flammable/combustible storage outside the production area:	Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	J.31	All alarm devices tested annually:	Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
J.32	Observations:	Combustible material is not stored in a controlled area. Workers have not been trained in the proper use of extinguishers.			
					

CONTROL DE CALIDAD

ALGI cuenta con un Comité de Control de Calidad, responsable de monitorear nuestros procedimientos operativos internos. Periódicamente, se llevan a cabo auditorías de Control de Calidad internas y de vigilancia a cargo de entidades externas, con el fin de medir la eficiencia de nuestros sistemas de gestión internos y para asegurar que los procedimientos se implementen de forma consistente y eficaz en toda la organización.

Antes de presentar los resultados de la auditoría a nuestros clientes, el Informe pasa por el Departamento de Control de Calidad donde se verifica que todos los elementos legales y el código de conducta del cliente hayan sido cubiertos y realiza las correcciones o ajustes necesarios. Asimismo, corrige la gramática y la ortografía asegurándose que el lenguaje sea claro y preciso.

	Legal Reference 相关法律	Monitor's Findings 问题	Documentation 核实途径	Facility Response 工厂回应
Forced Labor 强制劳动		Not in Compliance / 不符合规定		
Cash Deposit or Pledges 保证金或抵押金(物)	Art. 24 of Opinion by the Ministry of Labor on Implementation of PRC Labor Law: While establishing labor contract with employees, the employer should not take any currency or goods as a "factory entry pledge". 劳动部关于贯彻执行《中华人民共和国劳动法》若干问题的意见第24条:用人单位在与劳动者订立合同时,不得以任何形式向劳动者收取定金、保证金(物)或抵押金(物)。	New comers must pay 200 RMB to the facility as a deposit and the money is returned to them before the Spring Festival.	Documentation review/Management interview	Factory will remediate the problem before March.
		新员工进厂需交押200元押金,在过年时才退还给员工。	文件查阅和管理层访谈	工厂表示将于3月前改善。
Hours, Wages & Benefits 工作时间 工资和福利		Not in Compliance / 不符合规定		
Pay stub 工资单	Art. 6 of the Provisional Regulations for the Payment of Wages: Company shall provide workers with a detailed paystub. 工资支付暂行规定第6条:用人单位在支付工资时应向劳动者提供一份其个人的工资清单。	The facility does not provide pay slip to workers.	Documentation review/Management interview	Facility could not provide remediation plan.
		工厂未给员工提供工资单。	文件查阅和管理层访谈	工厂未能提供整改方案
Paid Annual Vacation 带薪年假	Art.45 of PRC Labor Law: Laborers are entitled to annual leave with pay after working continuously for one year or more. 中国劳动法第45条:劳动者连续工作满1年以上的,享受带薪年假。	The facility does not have a paid vacation policy	Documentation review/Management interview	Facility could not provide remediation plan.
		工厂没有制定带薪年假制度。	文件查阅和管理层访谈	工厂未能提供整改方案

DESARROLLO DE NUESTROS RECURSOS HUMANOS

El recurso más valioso con el que cuenta ALGI son sus auditores. El personal de ALGI está compuesto por profesionales con especializaciones en derecho, contabilidad, medio ambiente, arquitectura y agricultura. Sabemos que la capacitación es fundamental para su desarrollo y por ello les ofrecemos capacitación interna de forma regular y les damos la oportunidad de asistir a capacitaciones ofrecidas por instituciones tales como WRAP, SAI, FLA y BSCI.

Asimismo, de acuerdo a los planes de certificación de nuestra empresa, los auditores de ALGI participan en capacitaciones de SA-8000 de Social Accountability Internacional y WRAP entre otros. En la actualidad, más del 70% de nuestro personal cuenta con certificaciones de SA-8000, WRAP, ISO y/o IRCA.





CONTÁCTENOS

ALGI - Perú y América Latina

Milagros Bello
Av. Camino Real 1225, Piso 8, San Isidro
Lima - Perú
t (511) 440-3830
c (511) 9942-4854
e mbello@algi.net

ALGI - USA

Michael Greene
53 Burd Street, NY 10960 USA
t (845) 613-0095
e mgreene@algi.net

ALGI - India

Lekha Venu Gopal
J2, Sindhu Apartments. 7th Avenue,
Anna Nagar West, Chennai 600040, India
t (914) 465-850657
e lekha@algi.net

ALGI - Pakistán

Abdulrauf Shaikh
Suite 619 Annum Blessings 7/8 KCHS
Shara-e-Faisal, Karachi, Pakistan
t (9221) 455-9392
e ashaikh@algi.net

ALGI - Egypt

Nesreen Abdel Naser Ibrahim
p 20123644049
e nnaser@algi.net

ALGI - Tailandia

Watchara Ponrong
t (662) 5267459
e watchara@algi.net

ALGI - Bangladesh

Musarrat Hossain Chandan
House 1, 1st Fl., 20 Kabi Jasimuddin Rd.
Sector 3, Uttara Model Town, Dhaka 1230,
Bangladesh
t (880) 1563-46895
e mchandan@algi.net

ALGI - Oriente Medio

Venu Gopal
FZE, PO Box 10559, Ras Al Khaimah,
Dubai, Emiratos Arabes
t (91) 98400-95400
e vgopal@algi.net

ALGI - Asia

Olga Orozco
Jing'an China Tower, Suite 402, 1701
Beijing West Road, Shanghai, Rep. Popular
de China, 200040
t (8621) 6288-4616
e oorozco@algi.net

ALGI - China

Charles Li
Jing'an China Tower, Suite 402, 1701
Beijing West Road, Shanghai, Rep. Popular de
China, 200040
t (8621) 6288-4616
e cli@algi-intl.net

ALGI - Italia

Erminio Petronio
Via Carrara, snc - Zona Industriale
04013 Latina Scalo (LT), Italy
t (39) 0773403604
e epetronio@algi.net