

	Quality Policy	
	Revision: Issue 1	Author: C Gómez
	Release date: 3/1/2016	Approved: A Valdevitt

1. Politika

ALGI, kalite ve dürüstlüğü tüm dünyadaki tüm faaliyetlerde en yüksek standartta tutarak mükemmellik konusundaki taahhüdünü ilan eder. ALGI'nin her çalışanı tarafından gerçekleştirilen her eylemin, hizmet standartlarımızı etkilediğini biliyoruz. Bu yüzden içten bir farkındalık ve hesap verebilirlik kültürünü destekliyoruz. Organizasyonumuzun bütün kademelerinde sürekli iyileştirme ve etkin iletişim kanallarına yoğun bir şekilde odaklanmayı sürdürerek taahhüdümüzü her geçen gün güçlendiriyoruz.

ALGI, yaptığımız her bölgede tüm yerel mevzuatlara uymanın yanı sıra tüm müşteri ve program şartlarına uymayı taahhüt etmektedir.

2. Hedef

ALGI hizmetleri profesyonel, bağımsız ve tarafsız bir şekilde ve müşteri gereksinimlerine, tüm geçerli yerel mevzuata ve standart gerekliliklerine ve ALGI tarafından onaylı yöntemlere, uygulamalara ve politikalara tam olarak uygun şekilde sağlanır.


Sağlam bir yönetim sistemi ve sürekli iyileştirme süreçleri uygulayarak sürekli olarak en yüksek kalite standardına ulaşmaya çalışıyoruz.

3. Kapsam

Dünya çapındaki ALGI çalışanları, bu Kalite Politikasında ortaya konan mükemmeliyet için çaba gösterecektir. Bu, gerekli çalışanların sahada hizmet verdikleri tüm durumlar dahil tüm ALGI iş operasyonları ve idari faaliyetler için geçerlidir.

4. Şirket Sorumluluğu

ALGI'nin dünya çapında sunduğu tüm hizmetlerde en yüksek kaliteyi sağlamak için tarafsız, tutarlı ve izlenebilir bir şekilde, ALGI, üyelerimizin etik davranışlarını ve yetkinliklerini, paydaşlarımızın sağlığını ve güvenliğini, denetim yöntemlerimizin etkinliğini, prosedürlerimizin bütünlüğü ve faaliyetlerimizin operasyonlarımızda kullanılan yerleşik denetim standartları ile uyumunu destekleyen kapsamlı bir yönetim sistemi uygulamaktadır.

	Quality Policy	
	Revision: Issue 1	Author: C Gómez
	Release date: 3/1/2016	Approved: A Valdevitt

Kalite hedeflerimize ulaşmak için aşağıdaki uygulamalar yürürlüktedir:

- * Faaliyet gösterdiği ülkelerin iş, sağlık, güvenlik mevzuatına uyumu.
- * Operasyonunun sürekli ve bütünlük risk tanımlama, analiz, değerlendirme ve yönetimi.
- * İlgili herhangi bir tarafın karşılaşılabileceği herhangi bir risk veya yaralanmanın aktif olarak önlenmesi.
- * Üyelerimizin eğitimi, yeterlilikleri ve performanslarının değerlendirilmesi.
- * Entegre yönetim sistemi süreçlerimizin ve prosedürlerimizin sürekli iyileştirilmesi.
- * Tüm çalışma merkezlerinde çevre koruma programlarının uygulanması.
- * En etkin denetim hizmetinin sağlanmasıyla müşteri memnuniyetini sürdürmek için sürekli çaba gösterilmesi
- * Faaliyetlerimize katılan tüm paydaşların bilgi güvenliği ve kişisel verilerinin korunması için en uygun tedbirlerin alınması

5. Çalışan Sorumluluğu

ALGI çalışanları, ALGI adı altında gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde mükemmeliyeti hedeflemeyi taahhüt eder. Bu, tüm bölgelerdeki tüm paydaşlarla olan etkileşimlerin yanı sıra tüm hizmetleri de kapsar.